Приложение №1

Условия предоставления Услуг физическим лицам

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Условия предоставления Услуг физическим лицам (в дальнейшем именуются «Условия») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте **www.starlan.ru** и в местах работы с Абонентами:

- Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на предоставление телематических услуг связи № 187263 от 04 июня 2021г.,
- Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 187262 от 04 июня 2021г.

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Условий используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - физическое лицо, с которым заключён Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«Абонентское устройство» («Абонентское оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Договор об оказании услуг связи («Договор») - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения, и дополнения в Договор в части перечня предоставляемых Оператором Услуг, используемого Тарифного плана, сроков оказания и иных существенных условий Договора.

«Личный кабинет» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи размещенном на сайте www.starlan.ru, позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние лицевого счета, просматривать детализацию по телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, получать доступ к дополнительным услугам, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности.

«Лицевой счет» - это уникальная комбинация цифр, порядок которых строго индивидуален для каждого абонента. Номер лицевого счета – это счет, откуда будут списаны или на который будут перечислены денежные средства.

«Оператор» - ИП Схоменко А.В.

«Отчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Условия» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Правила оказания услуг связи» - Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006 г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г.

«Расчетный период» - календарный месяц, непосредственно предшествующий Отчетному периоду.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Условий и Договора.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Условия являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в местах работы с Абонентами.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Условиями или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. При условии оплаты оказанных Услуг Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении с учетом требований п. 4.8.5. Условий, является датой расторжения Договора.

3. Условия и порядок предоставления доступа к услугам сети передачи данных и телематическим услугам связи (далее - Услуги):

3.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности на основании Договора

(Дополнительного соглашения) и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором).

3.1.1. Используемые протоколы передачи данных: стек протоколы TCP/IP.

3.1.2. Вид (тип) оборудования: оконечное абонентское оборудование.

3.2. Основные требования при подключении и/или настройке оконечного оборудования Абонента:

3.2.1. Наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

3.2.2. Наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

3.3. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и

другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Условиями. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220В переменного тока.

4.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, не превышающие 10 (десять) календарных дней, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора, в сроки, устанавливаемые Оператором связи индивидуально.

4.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Приостановить оказание Абоненту Услуг в случае нарушения им требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ«О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения нарушения или до поступления оплаты за предоставленные Услуги.

4.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайтewww.starlan.ru, в средствах массовой информации, или направления письменного уведомления Абоненту. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

4.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте www.starlan.ru и в местах работы с клиентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонента о введении изменений путем размещения информации об изменении в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

4.2.4. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

4.2.5. Оплата Услуг за период вынужденного приостановления оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента, осуществляется Абонентом в полном объеме.

4.2.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом - полную оплату стоимости оборудования.

4.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства. Абонент выражает своё согласие на получение от Оператора связи сообщений об изменении порядка и правил предоставления услуг связи, определенных заключённым с ним Договором, и рекламы Оператора связи, в том числе посредством использования сети передачи данных и Интернет, телефонной, факсимильной связи.

4.3. Оператор не несет ответственности:

4.3.1. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и

Услуг через сеть передачи данных;

4.3.2. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

4.3.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;4.3.4. за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам; 4.3.5. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;

4.3.6. за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных.

4.4. Оператор не гарантирует:

4.4.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;

4.4.2. установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (оконечным оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а так же подключение к узлу связи сети передачи данных при максимальной загрузке сети.

4.5. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

4.6. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

4.7. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 6 (шести) часов в течение суток, либо 12 (двенадцати) часов в течение Расчетного периода.

4.8. Абонент обязан:

4.8.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

4.8.2. Уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.8.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

4.8.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся в собственности, во владении и (или) пользовании Абонента.

4.8.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

4.8.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях.

4.8.7. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

4.8.8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

4.8.9. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг.

4.8.10. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Условиями и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

4.8.11. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

4.8.12. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин и пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля от его имени.

4.9. Абонент имеет право:

4.9.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

4.9.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

4.9.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

4.10. Абоненту запрещается:

4.10.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

4.10.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов;

4.10.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

4.10.4. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;

4.10.5. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

4.10.6. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

4.10.7. использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

4.10.8. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

4.10.9. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов;

4.10.10. производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети;

4.10.11. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.

5. Стоимость Услуг, порядок расчетов

5.1. Цены в Тарифах определяются в рублях РФ. Оплата за все Услуги, предоставляемые Абоненту, осуществляется в рублях.

5.2. Порядок оплаты – авансовый платеж. Моментом оплаты считается поступление денежных средств в кассу или на банковский расчетный счет Оператора.

5.3. Оплата по всем тарифам может производиться в любой день месяца и отчетным периодом считается один календарный месяц.

5.4. Во время сеанса доступа к сети Интернет учитывается входящий и исходящий трафик, но Абонент оплачивает только входящий. Оператор оставляет за собой право произвести пересчет стоимости услуг Интернет в сторону преобладающего трафика.

5.5. Если в течение оплаченного периода баланс Лицевого счета становится отрицательным, то происходит приостановка предоставления Услуг связанных с доступом в Интернет.

5.6. В 24:00 последнего дня отчетного периода происходит окончательный расчет за трафик, начисляются и списываются с Лицевого счета Абонента средства за следующий отчетный период в соответствии с Приложением 2 (Прейскурант). И в зависимости от состояния Лицевого счета, происходят следующие действия:

5.6.1. - Баланс Лицевого счета отрицательный. Доступ в Интернет блокируется. При отрицательном состоянии баланса Лицевого счета на протяжении 3-х календарных месяцев, оказание всех Услуг приостанавливается и/или Договор расторгается в одностороннем порядке.

5.6.2. - Баланс Лицевого счета равен нулю или положительный. Открывается следующий отчетный период. Предоставляются все Услуги согласно оплаченного тарифного плана.

5.7. Абонент может изменить набор заказанных Услуг в Личном кабинете (**http://stat.starlan.ru**). Новая схема оплаты начинает действовать только после окончания текущего оплаченного отчетного периода и при наличии на балансе Лицевого счета Абонента необходимой суммы денежных средств для перехода на другой тарифный план.

5.8. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Изменение Тарифов производится Оператором в соответствии с п. 4.2.3. Условий.

5.9. Форма оплаты.

5.9.1. Абонент осуществляет оплату Услуг всеми способами описанными на сайте **www.starlan.ru**.

6. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров.

6.1. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

6.2. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

6.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и принимаемой Абонентом по сетям электросвязи.

6.4. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (например, стихийное бедствие, гроза, пожар, военные действия, забастовки, революции и др.).

6.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

6.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту жительства (месту регистрации) Абонента, либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования), либо по месту нахождения Оператора.

7. Прочие условия

7.1. Особенности оказания Услуг, а также формы установленных и используемых Оператором и Абонентом документов отражены в приложениях к настоящим Условиям.

7.2. В случае противоречия между условиями настоящих Условий и Приложениями к настоящим Условиям, определяющими особенности оказания Услуг, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Условиям, определяющие особенности оказания Услуг.

7.3. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия.

7.4. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором,

Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.5. При подключении абоненту переходит в собственность кабель от коммутационного устройства оператора до принимающего оборудования абонента, а также абонентская беспроводная точка доступа в случае подключения к базовой станции оператора.

7.6. Абонент подтверждает свое согласие на обработку Оператором своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях: использования при справочно-информационном обслуживании; информировании Абонента согласно настоящего пункта Договора; иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора;

7.7. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Условиями, Стороны руководствуются ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными актами.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ИНН 312100742710 СХОМЕНКО АЛЕКСАНДР ВИКТОРОВИЧ

Текст настоящего Приложения утвержден «01» июня 2021 г.

Индивидуальным предпринимателем Схоменко А. В.